



臺中市政府教育局 有鈣讚資料庫系統 掛失與查詢指南

更新時間：2026/07/29

有鈣讚資料庫系統

1. 卡片遺失回報
2. 補發申請



有鈣讚數位卡服務

設籍臺中市幼童的數位卡申辦與查詢服務

查詢 / 掛失補發

可查詢孩子目前的卡片狀態、補助資格，並可辦理以下事項：

- 新卡申辦進度查詢
- 卡片掛失
- 卡片補發申請及進度查詢
- 補發申請需支付新臺幣135元製卡工本費

適用對象：曾就讀本市幼兒園並申請卡片，或曾線上申辦卡片之家長。

前往查詢

辦卡申請

提供設籍本市**未於本市就學**之學童，線上申辦首張「有鈣讚數位卡證」。

- 首次申辦免費，需上傳申請者證件、學童戶籍證明
- 申請後由客服人員審查，結果以簡訊通知

適用對象：2至12歲設籍臺中市且未就讀本市幼兒園或國小之學（幼）童。

開始申請



網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



1. 卡片遺失回報

1. 卡片遺失回報

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



1. 點擊查詢/掛失補發區的「前往查詢」按鈕，進入頁面。



臺中市政府教育局
有鈣讚資料庫系統

登入

有鈣讚數位卡服務

設籍臺中市幼童的數位卡申辦與查詢服務

查詢 / 掛失補發

可查詢孩子目前的卡片狀態、補助資格，並可辦理以下事項：

- 新卡申辦進度查詢
- 卡片掛失
- 卡片補發申請及進度查詢
- 補發申請需支付新臺幣135元製卡工本費

適用對象：曾就讀本市幼兒園並申請卡片，或曾線上申辦卡片之家長。

1

前往查詢

辦卡申請

提供設籍本市**未於本市就學**之學童，線上申辦首張「有鈣讚數位卡證」。

- 首次申辦免費，需上傳申請者證件、學童戶籍證明
- 申請後由客服人員審查，結果以簡訊通知

適用對象：2至12歲設籍臺中市且未就讀本市幼兒園或國小之學（幼）童。

開始申請

1. 卡片遺失回報

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



2. 請選擇您的卡片類型

- 曾就讀幼兒園/學校卡片查詢：透過幼兒園申辦卡片者
- 未就學幼童申請查詢：於本系統申辦卡片者

有鈣讚數位卡片服務

查詢卡片狀態 / 新卡申請 / 掛失補發

請選擇查詢類型



曾就讀幼兒園 / 學校卡片查詢

適用於曾就讀或目前就讀臺中市公私立幼兒園之幼生、或未使用數位學生證之國小學生



未就學幼童申請查詢

適用於2至12歲設籍本市未於本市就學，且已透過本服務申辦新卡之學童

2

1. 卡片遺失回報

3. 填寫查詢資料

a. 曾就讀幼兒園/學校卡片查詢

b. 未就學幼童申請查詢

4. 點擊「查詢」

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



3a

查詢資料

學生姓名 *

例：王小明

學生身分證字號 *

例：A123456789

學生出生日期 *

YYYY/MM/DD

請點擊欄位選擇日期

曾就讀學校 *

輸入幼兒園名稱或代碼搜尋

請選擇目前或最近一次就讀的幼兒園／學校，可輸入名稱或代碼搜尋。若學校不在列表中，請聯繫學校確認是否有辦理有鈐讀數位卡。

4

查詢

3b

查詢資料

幼童姓名 *

例：王小明

幼童身分證字號 *

例：A123456789

幼童出生日期 *

YYYY/MM/DD

請點擊欄位選擇日期

申請人姓名（家長／監護人） *

例：王大明

請輸入當初申辦時所填寫的申請人姓名，供系統核對身份。

申請人手機 *

例：0912345678

請輸入當初申辦時所填寫的手機號碼，供系統核對身份。

4

查詢

1. 卡片遺失回報

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



5. 點擊「回報遺失」

6. 點擊「確認掛失」

7. 再次「確認掛失」

查詢 / 查詢結果

卡片資訊

啟用

學生姓名	
出生日期	2018/12/16
卡片類型	在學卡片
就讀學校	
卡片外碼	

寄送狀態

卡片已於 2026/02/05 製作完成並以掛號寄出。
若尚未收到，請留意掛號郵件；收到後即可直接使用。

提醒 目前卡片正常使用中。若卡片遺失或損壞，請回報遺失後申請補發。

5 卡片掛失

離開

掛失確認

請確認以下資訊正確，再執行掛失。

幼生姓名	
出生日期	2021/05/10
卡片類型	在學卡片
就讀學校	
卡片外碼	C0000002

提醒 掛失後，此卡片將停止受理兌換申請。

6 確認掛失

取消，返回

再次確認掛失

此操作送出後無法取消，確定要掛失嗎？

7

確認掛失

取消

1. 卡片遺失回報

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



8. 掛失完成後即可「申請補發」



臺中市政府教育局
有鈣讀資料庫系統

登入



掛失完成

卡片（外碼：C0000002）已完成掛失。

7

申請補發

返回查詢



2. 補發申請

2. 補發申請

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



1. 掛失完成後即可點擊「申請補發」，或到系統首頁點擊查詢/掛失補發區的「前往查詢」按鈕，進入頁面。



臺中市政府教育局
有鈣讀資料庫系統

登入

有鈣讀數位卡服務

設籍臺中市幼童的數位卡申辦與查詢服務

查詢 / 掛失補發

可查詢孩子目前的卡片狀態、補助資格，並可辦理以下事項：

- 新卡申辦進度查詢
- 卡片掛失
- 卡片補發申請及進度查詢
- 補發申請需支付新臺幣135元製卡工本費

適用對象：曾就讀本市幼兒園並申請卡片，或曾線上申辦卡片之家長。

1

前往查詢

辦卡申請

提供設籍本市**未於本市就學**之學童，線上申辦首張「有鈣讀數位卡證」。

- 首次申辦免費，需上傳申請者證件、學童戶籍證明
- 申請後由客服人員審查，結果以簡訊通知

適用對象：2至12歲設籍臺中市且未就讀本市幼兒園或國小之學（幼）童。

開始申請

2. 補發申請

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



2. 請選擇您的卡片類型

- 曾就讀幼兒園/學校卡片查詢：透過幼兒園申辦卡片者
- 未就學幼童申請查詢：於本系統申辦卡片者

有鈣讚數位卡片服務

查詢卡片狀態 / 新卡申請 / 掛失補發

請選擇查詢類型



曾就讀幼兒園 / 學校卡片查詢

適用於曾就讀或目前就讀臺中市公私立幼兒園之幼生、或未使用數位學生證之國小學生



未就學幼童申請查詢

適用於2至12歲設籍本市未於本市就學，且已透過本服務申辦新卡之學童

2. 補發申請

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



3. 填寫查詢資料

a. 曾就讀幼兒園/學校卡片查詢

b. 未就學幼童申請查詢

4. 點擊「查詢」

3a

查詢資料

學生姓名 *

例：王小明

學生身分證字號 *

例：A123456789

學生出生日期 *

YYYY/MM/DD

請點擊欄位選擇日期

曾就讀學校 *

輸入幼兒園名稱或代碼搜尋

請選擇目前或最近一次就讀的幼兒園／學校，可輸入名稱或代碼搜尋。若學校不在列表中，請聯繫學校確認是否有辦理有鈣讚數位卡。

4

查詢

3b

查詢資料

幼童姓名 *

例：王小明

幼童身分證字號 *

例：A123456789

幼童出生日期 *

YYYY/MM/DD

請點擊欄位選擇日期

申請人姓名（家長／監護人） *

例：王大明

請輸入當初申辦時所填寫的申請人姓名，供系統核對身份。

申請人手機 *

例：0912345678

請輸入當初申辦時所填寫的手機號碼，供系統核對身份。

4

查詢

2. 補發申請

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



5. 點擊「申請補發」

卡片資訊

已掛失

學生姓名

出生日期

2021/05/10

卡片類型

在學卡片

就讀學校

卡片外碼

C0000002

提醒

此卡片已掛失，目前無法使用。如需繼續使用乳品兌換服務，請申請補發。

5

申請補發

離開

2. 補發申請

6. 填寫「收件資訊」

學生資料 (系統帶入)

學生姓名

出生日期 2021/05/10

卡片類型 在學卡片

就讀學校

收件資訊

收件人姓名 *

補發卡片寄出時將作為信封收件人姓名，請填寫實際收件的家長姓名。

聯絡電話 *

供卡片寄送聯繫使用。例：0912345678 或 04-12345678

收件地址 *

郵遞區號 依行政區自動帶入

縣市 行政區 / 鄉鎮市區

里鄰 / 路 / 街 / 段 / 巷 / 弄 / 號 / 樓 / 室

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



7. 點擊「確認送出申請」

工本費 NT\$ 135 元

繳費入帳後進行製卡。繳費資訊將於申請成功後顯示。

系統不會主動以簡訊或 Email 通知製卡進度，請自行查詢。

7

8. 再次確認，點擊「確認送出」

確認送出補發申請

送出後將產生繳費資訊，確定要申請補發嗎？

8

2. 補發申請

網站連結：<https://milk.tc.edu.tw/>



9. 「下載繳費單」、繳費且系統確認入帳後，卡片始得製作



補發申請已送出

請在期限內完成繳費，以利安排製卡。

繳費資訊

申辦編號	1150700012
補發費用	NT\$ 135 元
繳費期限	2026-07-24

繳費說明

請下載繳費單，依繳費單上的管道與資訊完成繳費；系統確認入帳後即開始安排製卡。

9

📄 下載繳費單

① 入帳通知

繳費完成到系統確認入帳會因繳費管道而有作業時間：

- 向臺灣銀行各分行繳費者，需 1 個工作天 確認繳費訊息。
- 透過超商代收繳費者，需 3~6 個工作天 確認繳款訊息。

款項入帳後，可於有鈣讚資料庫系統網站查詢繳費狀態。

繳費完成到系統確認入帳會因繳費管道而有作業時間：

- 使用台灣 PAY 或向臺灣銀行各分行繳費者，需 1 個工作天確認繳費訊息。
- 透過超商代收繳費者，需 3~6 個工作天確認繳款訊息。

款項入帳後，可於有鈣讚資料庫系統網站查詢繳費狀態。