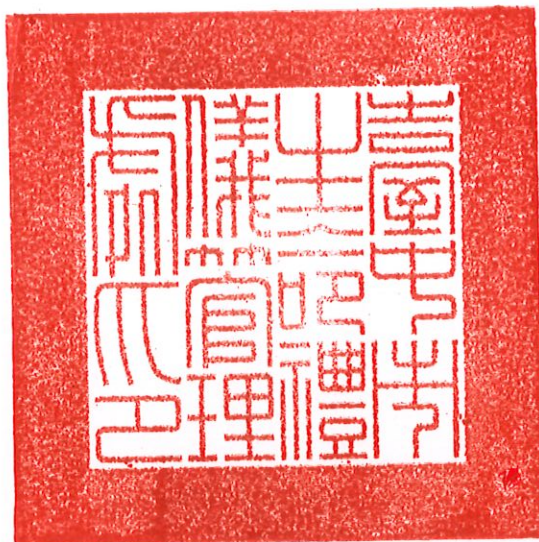


臺中市生命禮儀管理處 公告

發文日期：中華民國113年5月6日
發文字號：中市生服字第11300038541號
附件：如公告事項



主旨：公告「臺中市政府民政局113年度私立殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑實施計畫」一案及實地評鑑應受評業者名冊。

依據：依據殯葬管理條例第38條、第58條及臺中市殯葬管理自治條例第26條、第45條暨臺中市殯葬服務業評鑑及獎勵辦法辦理。

公告事項：

- 一、臺中市政府民政局113年度私立殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑實施計畫。
- 二、臺中市政府民政局113年度殯葬禮儀服務業評鑑初評表（附表1）。
- 三、臺中市政府民政局113年度殯葬禮儀服務業實地評鑑評分表（附表2）。
- 四、臺中市政府民政局113年度私立殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑評分表（附表3）。
- 五、113年度殯葬禮儀服務業實地評鑑應受評業者名冊。

處長 柯宏黛

臺中市政府民政局

113 年度私立殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑實施計畫

一、 依據：

殯葬管理條例第三十八條、第五十八條及臺中市殯葬管理自治條例第二十六條、第四十五條暨臺中市殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑及獎勵辦法。

二、 目的：

為提升殯葬服務品質，保障消費者權益，針對臺中市殯葬服務業許可之業者進行通盤性清查，以利掌握轄區內業者營運狀況，並輔導殯葬服務業者經營合法化、制度化，對於優良殯葬服務業者給予表揚，藉以提升殯葬服務品質，促進良性競爭，提供喪家優質選擇。

三、 辦理機關：

(一) 主管機關：臺中市政府民政局(以下簡稱本局)

(二) 執行機關：臺中市生命禮儀管理處(以下簡稱生管處)

(三) 協辦機關：臺中市政府消防局(以下簡稱消防局)、臺中市政府法制局(以下簡稱法制局)、臺中市政府都市發展局(以下簡稱都發局)

(四) 協辦公會：臺中市葬儀商業同業公會、臺中市直轄市葬儀商業同業公會、臺中市殯葬設施經營商業同業公會

四、 評鑑區域劃分及本年擇定區域：

本市評鑑區域劃分為三區域，每年評鑑一區域(每區域每三年至少辦理一次)，**113 年評鑑第二區域**。

(一) 第一區域：和平區、東勢區、后里區、石岡區、豐原區、神岡區、新社區、潭子區、大雅區、北屯區、東區、太平區等十二區殯葬禮儀服務業者。

(二) 第二區域：大甲區、大安區、外埔區、清水區、梧棲區、沙鹿區、龍井區、大肚區、烏日區、西屯區、南屯區、南區、大里區、霧峰區等十四區殯葬禮儀服務業者。

(三) 第三區域：中區、西區、北區等三區之殯葬禮儀服務業者。

(四) 本市私立殯葬設施：與第三區域殯葬禮儀服務業合併辦理評鑑。

五、 評鑑對象：

- (一) 初評對象：本市依法設立登記、加入公會並營業中之殯葬禮儀服務業者，112年12月31日前於本市第二區域設立登記之殯葬禮儀服務業者為本年度應受評業者，皆應參加初評。
- (二) 實地評鑑：本年度應受評業者於前一年度生管處所屬殯儀館及火化場申辦案件數由多至少排序前二十名者應參加實地評鑑；另開放當年度評鑑區域之應受評業者得自願參加實地評鑑。
- (三) 私立殯葬設施暨殯葬設施經營業者：依法公告啟用並取得設立許可經營之本市私立殯葬設施暨殯葬設施經營業者，應列入全面實地評鑑對象。

六、 評鑑方式：

- (一) 第一階段(資格審查)：以電話及經濟部商業司商工登記資料公示系統查詢殯葬服務業者是否尚在營業(如公司現況為已解散、歇業、廢止，依殯葬管理條例第五十七條第三項廢止經營許可)。
- (二) 第二階段初評(書面評核)：由業者填具本局殯葬禮儀服務業評鑑初評表(如附表1)，並依序檢附相關佐證資料於本年度**6月28日前**寄送生管處進行書面評核。初評未合格項目須於接獲審查結果通知十四日內提送書面改善結果，未提送改善結果的業者列入輔導及查核名冊，由生管處排定期日進行查核，審查結果全部項目合格後，始得進入實地評鑑。未提送初評表資料及拒絕查核之業者，視為未參加評鑑。
- (三) 第三階段複評(實地評鑑)：初評全部合格者由評鑑小組就評分表項目(如附表2)至殯葬服務業者營業場所實地訪視評分。
- (四) 本市私立殯葬設施不辦理初評，直接由評鑑小組就評分表項目(如附表3)至殯葬設施所在地實地訪視評分。

七、 實地評鑑時間：

本年度8月1日至9月30日至營業場所實地評鑑。每家審查時間以四十分鐘為原則(含簡報十分鐘，簡報人應為負責人或所屬員工)。

八、 評鑑說明會：

生管處於實地評鑑前為受評業者辦理評鑑說明會，使業者了解評鑑之意

涵及準備方向，以有效呈現公司經營特色。

九、評鑑小組：

- (一) 評鑑小組成員由機關代表及專家學者組成，實地評鑑時專家學者不得少於三人。
- (二) 專家學者：由生管處敦聘五位以上嫻熟殯葬業務及企業管理之專家、學者擔任評鑑委員。
- (三) 機關代表：殯葬禮儀服務業評鑑由消防局、法制局、生管處各派一名擔任評鑑委員；私立殯葬設施暨殯葬設施經營業由消防局、法制局、都發局、生管處各派一名擔任評鑑委員。

十、評等會議：

- (一) 實地評鑑後由生管處召集評鑑小組之專家學者開會，必要時邀請機關代表與會。
- (二) 評等會議應列入機關代表之評分及生管處調查之加扣分後給予總分及等第。

十一、迴避及保密：

- (一) 迴避：評鑑小組成員如遇有行政程序法第三十二條所定各款情形之一者或與業者有其他利益關係者，應自行迴避，不得參與該受評業者之評鑑。
- (二) 保密：為確保評鑑作業之公平進行及個人資料保護，評鑑過程相關作業均應遵守保密原則，受評業者所提供之評鑑資料，均不予公開，並依法保存管理。

十二、評鑑成績及通知：

評鑑結果依實地評鑑總成績列等，總分九十分以上者為優等；總分八十分以上未達九十分者為甲等；總分六十分以上未達八十分者為實地評鑑合格業者；未達六十分者不列等第。委員評語以書面通知受評業者。

十三、獎勵方式：

- (一) 評鑑優、甲等業者頒發獎牌(座)乙面，評鑑成績六十分以上未達八十分者列為實地評鑑合格業者，由生管處函發獎狀乙幀，以茲鼓勵。
- (二) 具有性別平等意識，重視突破舊俗且具體落實性平推廣與執行工作(例

如，倡導「親情無差別有愛最完美」、「喪事分工和樂融融」，肯定無論性別，男女皆享有一致的尊重和平等祭祀權利)的殯葬服務業者，於獎狀或獎牌上註記為「推展性別平等業務績效卓越業者」。

(三) 依據業者實際辦理情形，評鑑小組得增設「最佳進步獎」、「創新服務獎」、「人文關懷獎」等特殊獎項，以鼓勵業者提供優質、創新、具人文關懷或心靈撫慰的殯葬服務或措施。

(四) 連續獲實地評鑑優等成績達三次以上且無違反殯葬管理條例、殯葬自治法規及其他相關法令者，經評鑑小組一致審議通過，得頒發「歷次優等」獎項，並得免實地評鑑一次。

十四、 評鑑結果公告：

(一) 實地評鑑優、甲等及合格業者名單於生管處網站上公布三年，同時於生管處所屬殯葬設施、公所及本市醫院公布周知，以供家屬選擇參考。

(二) 歷次優等業者於免評鑑年度仍同當年度獲獎業者一併公告三年。

十五、 成績複查方式：

評鑑結果公布後十四日內，以書面敘明理由，向生管處承辦單位申請成績複查，承辦單位以核對評鑑項目評分及總分計算有無錯誤、委員評語登錄有無錯誤為處理原則，不重新進行評鑑，複查結果以書面通知申請人。

十六、 未參加評鑑之罰則：

未參加評鑑經通知仍拒絕辦理者，依臺中市殯葬管理自治條例第四十五條規定，處新臺幣一萬元以上三萬元以下罰鍰，並列入下一年之評鑑對象。

十七、 其他重要事項：

(一) 實際營業場所與營業登記地址不符者，除按評分表扣分外，不得列為當年度優、甲等業者。

(二) 負責人及所屬員工違反殯葬管理條例、殯葬自治法規及其他相關法令規定情節重大者，經查獲屬實立即公布網頁供民眾參酌，且三年內不得列為優、甲等及實地評鑑合格業者。曾得獎業者如於評鑑後發生違法或重大缺失經查屬實，由生管處簽請民政局審議核定後廢止其評鑑

成績，並限期繳回獎牌（座、狀）。

（三）提供不實資料供公務員登載，足以造成公眾及他人損害者，除依刑法送辦外，領有獎牌(座)或獎狀者限期收回並撤銷得獎資格。

十八、經費來源：

評鑑所需經費由生管處殯葬管理－殯葬業務－業務費－一般事務費「辦理殯葬服務業評鑑表揚業務」項下支應。

十九、預期效益：

期藉由評鑑，引導業者改善經營管理及提升服務品質，以保障市民消費權益，並於實地評鑑之過程與業者溝通，進一步了解業者經營之現況，以作為臺中市制定殯葬相關政策之參考。

二十、獎懲：

年度評鑑辦理圓滿達成任務，評鑑相關人員依據臺中市政府及所屬各機關公務人員平時獎懲標準敘獎。

二十一、本計畫陳奉核可後實施，變更時亦同，惟評鑑評分表內的評鑑子項及評分基準授權由評鑑小組會議決議之，若有變更並應立即公告。

臺中市政府民政局 113 年度殯葬禮儀服務業評鑑初評表

壹、基本資料：

業者名稱		負責人姓名	
營業登記地址		聯絡電話	公司： 手機：
實際營業處所		員工數 (含負責人)	男：_____人 女：_____人
取得證照人數 (含負責人)	丙級： 乙級： 禮儀師：	資本額	
112 年臺中市殯儀館、火化場申辦案件數： /海葬 件)		件(樹葬 件)	禮儀師姓名 ^{註1}

貳、初評項目：

評鑑項目	評鑑內容	審查結果是否合格		法令依據
		是	否	
一、組織 及經營管理	1. 是否依法限作辦公室使用？(請檢附營業登記地址及營業場所室內外照片)			殯葬管理條例第 42 條、 44 條、殯葬服務業申請經營許可辦法第 2 條、第 3 條、第 8 條、10 條
	2. 是否檢附經目的事業主管機關(民政局)許可經營殯葬禮儀服務業之證明文件及最近一次向營業登記主管機關(經發局)辦理登記或變更登記之證明文件影本？			
	3. 許可事項異動(公司名稱、負責人、營業登記地址)是否報民政局核准並完成變更登記？(未異動者免附)			
	4. 是否檢附今年度(113 年)加入殯葬服務業商業同業公會之會員證明文件影本？			
	5. 是否將許可文件、公司(商號)核准登記文件與當年度葬儀公會會員證公告於營業場所明顯處？(請檢附照片)			殯葬管理條例第 48 條
	6. 資本額達 100 萬以上是否檢附專任禮儀師證書？(資本額未達 100 萬者免附)			殯葬管理條例第 45 條 第 1 項一定規模修正規定
二、專業 服務事項	7. 殯葬服務流程及收費基準表是否展示於營業場所明顯處？(請檢附照片)			殯葬服務業申請經營許可辦法第 9 條 殯葬管理條例第 48 條
三、權益 保障事項	8. 近一年已簽署的書面契約(□估價單或□定型化契約書 ^{註2})是否符合規定？並請檢附該案件的收費憑證(□收據或□發票)。			殯葬管理條例第 49 條

參、是否有意願參加第二階段複評(委員實地評鑑)^{註3}：是 否

貴公司為 113 年度申辦件數前 20 名業者，依規定應參加評鑑，
本局以書面另行通知複評時間。

以上初評項目佐證資料請依序檢附並加蓋大小章，經負責人確認無誤。
 (受評業者業務資料僅供本處審查，文件均不予公開)

公司大章：

負責人小章：

(郵寄地址：404016 臺中市北區崇德路一段 50 號，聯絡電話：04-22334261 分機 331
 「臺中市生命禮儀管理處殯葬服務課收」，並請於信封上註明「評鑑初評資料」，或掃描後寄送本課承辦人陳小姐公務信箱 often33@taichung.gov.tw，或掃描 QR-Code 傳送資料到評鑑專用官方帳號，加蓋大小章的初評表影印本亦可)



為鼓勵無紙化，敬請多加利用官方帳號，謝謝!

殯葬服務課評鑑專用
官方帳號

----- (以下欄位請勿填寫，由審查人員填寫) -----

送審日期： 年 月 日

審查結果紀錄欄

第一階段 初評結果	<input type="checkbox"/> 合格	須補正項目	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7
	<input type="checkbox"/> 不合格		<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 8
初評結果 補充說明	審核人員簽名：				
改善結果	<input type="checkbox"/> 全部改善	核章欄	承辦人		單位主管
	<input type="checkbox"/> 部分未改善				

註 1：第壹大項所列公司人數及取得證照人數僅為調查事項，毋需檢附相關證明，惟禮儀師依法令須經營或受僱於殯葬禮儀服務業，始得承攬處理殯葬事宜，故禮儀師若非負責人，且經由內政部禮儀師資料庫查詢，非登記於該公司名下，則須檢附禮儀師個人與該公司的聘僱契約。

註 2：欲進入複評者，須檢附最近一年簽屬的定型化契約 3 件供審查。

註 3：申辦案件數未列入前 20 名之殯葬禮儀服務業者仍得按意願參加實地評鑑；生管處所屬殯儀館、火化場申辦案件數由多至少排序前 20 名之殯葬禮儀服務業者應參加實地評鑑，免勾選。

臺中市政府民政局 113 年度私立殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑實地評鑑評分表
【殯葬禮儀服務業】

評鑑日期：

業者資料				
公司(商號)名稱		負責人		
營業登記地		聯絡電話		
實際營業地		資本額		
112 年臺中市殯儀館、火化場申辦案件數： 件(樹葬 件/海葬 件)		備查禮儀師		
員工數(含負責人)：男： 人 / 女： 人				
評鑑項目	評鑑子項	配分	得分	評分基準
一、組織及經營管理(20分)	1. 是否將營業許可文件、公司或商號核准登記文件與當年度葬儀公會會員證書公告於營業場所明顯處？	3分		設立許可(變更)文件 1 分、核准登記文件 1 分、當年度公會會員證書 1 分
	2. 是否建立識別系統？並內含經營理念與方針？	3分		<input type="checkbox"/> 是，並完整敘述經營理念(3分) <input type="checkbox"/> 有識別系統但無法與經營理念配合(2分) <input type="checkbox"/> 否，但有理念(1分) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	3. 是否具有組織分工圖、相關職掌與人力配置說明(含人力、物流廠商配置)？ 註：須提出與廠商簽約資料	2分		<input type="checkbox"/> 有(2分) <input type="checkbox"/> 有，但不完整(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	4. 是否建立員工名冊及相關檔案資料，並為員工辦理社會保險(如勞、健保、就業保險等)？	2分		<input type="checkbox"/> 兩者皆有(2分) <input type="checkbox"/> 僅有一項(1分) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	5. 是否明訂員工(或人力廠商)工作守則及各項禮儀服務流程工作手冊，並據之考核？ 註：員工守則是指員工在日常工作當中必須遵守的行為規則。服務工作手冊是禮儀服務工作應注意事項或標準作業流程。	3分		<input type="checkbox"/> 訂有員工守則及禮儀服務手冊，並搭配考核及獎勵制度確實執行(3分) <input type="checkbox"/> 訂有完整的員工守則及禮儀服務手冊，但未具體執行(2分) <input type="checkbox"/> 訂有員工守則及禮儀服務手冊，但不完整(1分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
	6. 是否明訂員工職前訓練或在職訓練制度並每年至少辦理 1 場以上的在職訓練課程？ 註：請提供海報、簽到表、上課教材或照片等。	2分		<input type="checkbox"/> 訂有訓練制度並每年辦理(2分) <input type="checkbox"/> 有，但未確實辦理(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	7. 是否鼓勵或安排員工每年參加政府或民間(公會)所舉辦之在職訓練與相關講習活動？ 註：須出示講習證書或學分證明等。	2分		<input type="checkbox"/> 訂有在職訓練獎勵制度，且員工近三年每年確實有參加講習活動(2分) <input type="checkbox"/> 近三年有參加但非每年皆參加<每增加一年度的研習加 0.5 分>(0.5-1.5分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
	8. 因應環保政策，以無紙化管理系統進行行政管理(例如， <input type="checkbox"/> 內部員工資料以系統建立及管理； <input type="checkbox"/> 客戶資料掃描建檔並有系統的分類管理； <input type="checkbox"/> 契約文件以電子化簽署並加密或限制使用者的存取權限； <input type="checkbox"/> 為客戶服務說明時以電子化設備展示； <input type="checkbox"/> 客戶滿意度調查及員工訓練回饋單以電子化方式調查及蒐集，並得以量化分析； <input type="checkbox"/> 其他：_____)	3分		<input type="checkbox"/> 有無紙化管理措施並確實執行(每一項具體作為加 0.5 分，加至 3 分為止)(0.5-3分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
二、服務品質(25分)	9. 是否規劃合宜的殯葬服務流程，並公開於營業場所明顯處？	2分		<input type="checkbox"/> 有(2分) <input type="checkbox"/> 有，但不夠明顯或太簡略(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	10. 是否將服務項目、收費標準放置在營業場所明顯處，公開供消費者查閱？	2分		<input type="checkbox"/> 兩者皆公開於營業處所明顯處(2分) <input type="checkbox"/> 僅公開其中一項或有缺失(每項扣 0.5) <input type="checkbox"/> 未公開在明顯處 <input type="checkbox"/> 太小張(小於 A4) <input type="checkbox"/> 僅公開公會參考價目表，未公開公司制定的價目表 <input type="checkbox"/> 服務項目有名稱上的疏失(例如仍寫救護車) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	11. 是否要求員工穿著制服、配戴識別證？	2分		<input type="checkbox"/> 兩者皆有(2分) <input type="checkbox"/> 僅要求其中一項(1分) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	12. 是否對各協力廠商(靈位布置、法事、花店、告別式場、棺木、骨灰罐店、靈車、佛祖車等)訂有管理機制(服務標準、規章或契約內容)並確實管理？ 註：不同的協力廠商提供的服務及工作屬性不同，故訂立的契約內容規範也應不同。	4分		<input type="checkbox"/> 有制定且很完整(4分) <input type="checkbox"/> 有，但不夠完整(每增一項加 0.5 分) <input type="checkbox"/> 無制定管理機制也無管理(0分)

	13. 承上題，是否訂有服務查核機制，並有相關查核紀錄？	3分	<input type="checkbox"/> 有，並有相關紀錄(3分) <input type="checkbox"/> 有，但未見紀錄(0.5-2.5分) <input type="checkbox"/> 無制訂查核機制(0分)
	14. 營業場所是否設有辦公、洽談場所？	2分	<input type="checkbox"/> 辦公處未擺設殯葬用品(2分) <input type="checkbox"/> 辦公處有擺設殯葬用品，但有遮掩美化(1分) <input type="checkbox"/> 擺設殯葬用品且未遮掩(0分)
	15. 營業處所內外環境是否整潔、明亮、美化？	2分	<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 稍有不足(1分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	16. 是否建立客戶相關檔案，提供後續服務並按個資檔案安全維護計畫妥善管理？	2分	<input type="checkbox"/> 有建立客戶檔案妥善管理並提供後續關懷服務(2分) <input type="checkbox"/> 有建立客戶檔案，但未設管理機制，或檔案不完整，或無後續服務(1分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
	17. 是否對客戶進行服務滿意度調查及記錄服務工作進行之客戶各項反映，並據以改善？	3分	<input type="checkbox"/> 設有服務滿意度調查，並有完整的改善紀錄(3分) <input type="checkbox"/> 設有服務滿意度調查，但未見改善紀錄或改善紀錄不完整(1-2分) <input type="checkbox"/> 皆無或數量不足(0分)
	18. 負責人或所屬員工是否取得喪禮服務技術士證照或禮儀師證書，並公開於營業場所明顯處？ 註：所屬員工須檢附公司投保資料或聘約或薪資證明。	3分	<input type="checkbox"/> 禮儀師證書2分、乙、丙級證照1分。(禮儀師證書和乙級證照為同一人所有，採擇重加分。無論人數多寡，三種證書各別只限一人加分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
三、建築物及設施設備 (5分)	19. 消防安全設備是否符合規定？ 註：本項由消防局負責評分	2分	<input type="checkbox"/> 依法設有消防安全設備(含自設)，且堪用(2分) <input type="checkbox"/> 依法設有消防安全設備(含自設)，惟部分有缺失無法正常使用(1分) <input type="checkbox"/> 現場均未設置任何消防安全設備(0分)
	20. 避難層出入口及室內走廊是否擅自封閉、阻塞妨礙逃生避難或營業場所堆積物品妨礙動線？	3分	<input type="checkbox"/> 皆否(3分) <input type="checkbox"/> 其中一項是(每增加一項扣1分) <input type="checkbox"/> 皆是(0分)
四、消費者權益保障事項(20分) 註：第四大項由法制局負責評分	21. 提供消費者之服務、商品與價金是否訂有書面契約？	2分	<input type="checkbox"/> 有一定數量經雙方簽署的書面契約(2分) <input type="checkbox"/> 有經雙方簽署的書面契約，但數量過少(1分) <input type="checkbox"/> 未制定書面契約(0分)
	22. 與消費者訂定之書面契約是否依據應記載及不得記載事項辦理？	5分	<input type="checkbox"/> 完全符合規定(5分) <input type="checkbox"/> 未符合規定項目每增加一項扣一分(扣到0分為止) <input type="checkbox"/> 未制定書面契約或僅提供空白的定型化契約供查核(0分)
	23. 收取之費用是否依據收費明細表收取，並開立收費憑證？ 註：收費憑證金額與契約總價款不符者扣1分。	5分	<input type="checkbox"/> 依據明細表收費，並提供收費憑證影本供查核(3-5分) <input type="checkbox"/> 依據明細表收費，但未提供收費憑證影本供查核(2分) <input type="checkbox"/> 未依據明細表收費，也未提供收費憑證影本供查核(0分)
	24. 是否設有消費者爭議申訴管道並公告及載明於契約或公司網頁中？ 註：完整申訴管道至少應包含公司、生管處及消保官聯絡電話(消保專線 1950)，若名稱、電話、地址登載錯誤，每錯一筆扣0.5分。	3分	<input type="checkbox"/> 有設置申訴管道並公告及載明於契約中或網站中(3分) <input type="checkbox"/> 有設置申訴管道並現場公告，但未載明於契約或網站中(2分) <input type="checkbox"/> 未提供消費者任何申訴管道(0分)
	25. 是否有消費者向市府提出消費申訴案件？若有是否妥適處理？ 註：由生管處事先查調具體事實(案件數： 件)	2分	<input type="checkbox"/> 近三年無消費申訴案件(2分) <input type="checkbox"/> 是，已妥適處理並留有紀錄(1.5分) <input type="checkbox"/> 是，未妥適處理(0分)
	26. 是否自行對員工辦理「消費者保護」教育訓練或宣導活動或鼓勵參與相關課程？ 註：自行辦理請提供海報、簽到表、上課教材或照片等；參加研習請提供照片或研習證明。	3分	<input type="checkbox"/> 有近三年相關紀錄(3分) <input type="checkbox"/> 三年內未辦理，但有鼓勵員工參與相關課程紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 不曾辦理(0分)
五、創新服務或回饋社會具體作為(30分)	27. 是否提供臨終關懷，並保存相關具體案例紀錄？	2分	<input type="checkbox"/> 有提供，並留有完整紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 有提供，但未留有紀錄(1分) <input type="checkbox"/> 未提供，也未留有紀錄(0分)
	28. 是否提供關懷或悲傷輔導轉介服務，並保存相關具體案例紀錄？	2分	<input type="checkbox"/> 有提供，並留有完整紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 提供轉介資訊，但未案例(1分) <input type="checkbox"/> 未提供，也未留有紀錄(0分)
	29. 是否提供創新或符合現代需求的殯葬商品與服務？ 註：自行研發的創新商品須檢附證明文件。	3分	<input type="checkbox"/> 提供自行研發的創新商品或服務(每提供一項創新具體作為紀錄加一分，加至3分為止)(3分) <input type="checkbox"/> 提供市面上的創新商品(1分) <input type="checkbox"/> 無提供(0分)

	30. 是否為消費者或亡者規劃客製化或個性化的喪禮，並製作治喪流程規劃書？	5分		<input type="checkbox"/> 是，治喪流程規劃書紀錄完整且詳盡(5分) <input type="checkbox"/> 是，但治喪流程規劃書不夠詳盡(3-4分) <input type="checkbox"/> 是，無治喪流程規劃書，但以其他方式紀錄(例如，紀錄冊、光碟片等)(1-2分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	31. 在喪葬儀節上確實具有性別平等的正確觀念並具體執行？ (例如， <input type="checkbox"/> 封釘、點主儀式、主奠者不侷限由男性擔任； <input type="checkbox"/> 牌樓文字、喪葬文書具有性別平等觀念； <input type="checkbox"/> 扶棺、禮生等工作角色不具有性別刻板印象； <input type="checkbox"/> 依亡者的認同性別給予著裝； <input type="checkbox"/> 開放未婚、離婚女性牌位得進入宗祠 <input type="checkbox"/> 重視同志伴侶的治喪地位，規劃出席告別式或由伴侶具名發訃等)	5分		<input type="checkbox"/> 觀念正確並提供喪家相關訊息及有執行紀錄(每一項具體作為紀錄加一分，加至5分為止)(2-5分) <input type="checkbox"/> 提供喪家相關訊息但未有執行紀錄(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	32. 是否參加生管處舉辦的性別平等研習課程？	1分		<input type="checkbox"/> 是(1分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	33. 是否配合政府推動聯合奠祭、環保自然葬、節約減葬、日日是好日等，並有具體執行案件？	3分		<input type="checkbox"/> 具有政策意識而主動宣導並有執行紀錄(3分) <input type="checkbox"/> 應家屬要求而被動提供(2分) <input type="checkbox"/> 僅宣導，無任何執行案件(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	34. 是否配合政府推動環保政策，製作相關環保宣導標語、海報、文宣品，並提供多元的環保商品及服務？(例如， <input type="checkbox"/> 館外電子輓額、 <input type="checkbox"/> 訃聞印有電子輓額致贈宣導文字、 <input type="checkbox"/> 電子訃聞、 <input type="checkbox"/> 減少棺木內陪葬品、 <input type="checkbox"/> 紙錢減量、集中燒或以功德金、 <input type="checkbox"/> 減少使用一次性用品、 <input type="checkbox"/> 線上回憶錄等)	5分		<input type="checkbox"/> 有宣導文字，並有具體作為(每一項宣導文字加1分，加至5分為止)(1-5分) <input type="checkbox"/> 無具體作為(0分)
	35. 是否參與或推動社會公益慈善活動(例如，捐款、捐物資、捐血、當志工、社區服務……等)，並提供具體事證？	2分		<input type="checkbox"/> 以公司名義主辦公益活動(2分) <input type="checkbox"/> 負責人或所屬員工參加公益活動，每參與一活動給0.5分 <input type="checkbox"/> 無具體作為(0分)
	36. 是否協助弱勢及貧困者辦理喪事，並訂有助貧辦法具體落實？ 註：請提供以公司或負責人名義的助貧證明，如感謝函、合約紀錄、照片、收據等。	2分		<input type="checkbox"/> 自己出錢出力幫助貧弱者辦喪(2分) <input type="checkbox"/> 尋求合法勸募團體協助個案喪葬費用(1分) <input type="checkbox"/> 無具體作為(0分)
扣 分	1. 近三年有違反殯葬管理條例及本市殯葬自治法規並裁罰。	3分		1. 每一項具體事證扣3分。 2. 三年內不得列為優、甲等及實地評鑑合格業者。
	2. 近三年有違反生管處設施使用規定。	2分		1. 每一項具體事證扣2分。 2. 由生管處提供具體事實。
	3. 營業登記地址與實際營業地址不符。	5分		1. 實地評鑑結束前已送變更營業地址之書面申請且完成設立登記則不予扣分。 2. 已送書面申請但尚未審核通過則扣2分。 3. 實際營業場所與營業登記地址不相符者，依評鑑及獎勵辦法規定，不得列優、甲等。
	4. 資本額達一定規模者，未聘任足額之專任禮儀師。	2分		專任禮儀師須報內政部及主管機關備查
	5. 簡報人非負責人或非屬公司員工。	2分		公司員工須檢附證明
加 分 (加分題 的總分上 限為5分)	1. 提供悲傷關懷室或休憩室等隱密性空間，並給予貼心關懷服務(例如：心情小卡、心靈課程、心靈作七、生命教育圖書等)	2分		軟硬體措施兼具加2分
	2. 建置網站或FB。(網站加2分、FB加1分)	2分		1. 網站、FB須對外公開，且設有「臺中市殯葬資訊服務網」和「內政部全國殯葬資訊入口網」的網頁連結才加分。 2. 兩者具備採擇重加分。
	3. 注重消費者權益，網站(或FB)公開公司各項殯葬項目收費基準或定型化契約範本，並提供正確合宜的消費者保障訊息。	2分		加2分
	4. 其他特殊具體優良事蹟(例如：提供實習機會、協助學術研究等產學合作事蹟、協助重大社會案件治喪、積極協助推動殯葬業務並有具體貢獻者……等)。	1分		每一項加1分。
	5. 依上一次評鑑委員提供的建議具體改進。	1分		加1分
備 註				
一、評鑑委員依據評分基準給予分數，但為求內容上的實質區分，評鑑委員得按照業者實際辦理情形給予該基準之加減分，並註記原因，以利查考。 二、評鑑資料請提供近三年資料(110年-迄今)，非近三年資料不列入評分範圍，並以當場提出為限。				
第 項 總計【 】分			評鑑委員簽名	

	優點或特色	缺點或改進建議
委員評語	(請以條列式表達)	(請以條列式表達)

臺中市政府民政局 113 年度私立殯葬設施暨殯葬服務業查核評鑑評分表
【殯葬設施經營業】

評鑑日期：

設施名稱		負責人		
所屬公司		聯絡電話		
設施地址		設施類別		
評鑑項目	評鑑子項	配分	得分	評分準則
一、組織及經營管理(18分)	1. 是否明訂員工權利與義務的相關服務規章、獎懲制度、考核制度、申訴制度，並留下紀錄？	2分		<input type="checkbox"/> 四項皆有，並有相關紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 每少一項減0.5分，共少__項 <input type="checkbox"/> 四項皆無(0分)
	2. 是否建立有員工名冊及檔案資料，並為員工辦理勞、健保或就業保險？	2分		<input type="checkbox"/> 兩者皆有(2分) <input type="checkbox"/> 僅有一項(1分) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	3. 各項設施使用登記簿或電子檔案是否妥善保管？塔位申請、換位、轉讓、解約退款等是否有完整的 SOP 流程？	2分		<input type="checkbox"/> 資料保管很完整且訂有 SOP 流程(2分) <input type="checkbox"/> 資料保管或 SOP 不完整(1分) <input type="checkbox"/> 登記未定有 SOP 流程且資料保管不完整(0分)
	4. 塔位(及墓基)使用是否已檢附死亡證明(起掘證明)或其他相關證明文件？	2分		<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	5. 是否制定骨灰(骸)罐及骨灰櫃位(及墓基)發生損壞的標準處理流程？(流程應包含即時通知墓主或存放者) 註：殯葬管理條例第三十四條第二項規定：「公墓內之墳墓及骨灰(骸)存放設施內之骨灰(骸)櫃，其有損壞者，經營者應即通知墓主或存放者。」	2分		<input type="checkbox"/> 有完整的處理流程和機制(2分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	6. 有無定期報送納骨堂塔(及公墓)使用及管理概況表？ 註：報表須經內部簽章	2分		<input type="checkbox"/> 有(2分) <input type="checkbox"/> 有，但不完整(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	7. 是否將日常支出專戶及急難支出專戶之年度決算書送經會計師查核簽證，並於年度結束後五個月內將查核報告書併同決算書報請民政局備查？	2分		<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	8. 是否為員工辦理職前訓練、鼓勵或安排員工每年參加政府或民間(公會)所舉辦之在職訓練與相關講習活動？	2分		<input type="checkbox"/> 訂有在職訓練獎勵制度，且員工每年確實有參加講習活動(2分) <input type="checkbox"/> 近三年有參加但非每年皆參加<每增加一年度的研習加0.5分>(0.5-2.5分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
	9. 因應環保政策，以無紙化管理系統進行行政管理(例如， <input type="checkbox"/> 內部員工資料以系統建立及管理； <input type="checkbox"/> 客戶資料掃描建檔並有系統的分類管理； <input type="checkbox"/> 契約文件以電子化簽署並加密或限制使用者的存取權限； <input type="checkbox"/> 為客戶服務說明時以電子化設備展示； <input type="checkbox"/> 客戶滿意度調查及員工訓練回饋單以電子化方式調查及蒐集，並得以量化分析； <input type="checkbox"/> 其他：_____)	2分		<input type="checkbox"/> 有無紙化管理措施並確實執行(每一項具體作為加0.5分，加至2分為止)(0.5-2分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
二、服務品質(14分)	10. 相關證照(核准函、營登、公會會員證)、商品或服務項目、價金或收費基準表、契約範本及消費申訴專人姓名及電話是否完整公告於營業場所明顯處？	4分		<input type="checkbox"/> 皆有公開(4分) <input type="checkbox"/> 未公告項目缺一項扣1分(扣至0分為止)
	11. 有無專人解說使用塔位(及墓基)應注意事項，並主動說明契約文字、管理費專戶專款專用及管理維護事項？ 註：可提供服務標準、員工教育訓練手冊等內容或服務照片。	2分		<input type="checkbox"/> 有，並提供具體事證(2分) <input type="checkbox"/> 有，但無法提供具體事證(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	12. 服務人員或管理人員是否穿著制服或背心及配戴識別證？	2分		<input type="checkbox"/> 兩者皆有(2分) <input type="checkbox"/> 僅要求其中一項(1分) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	13. 是否在特殊節日祭典(如清明節、中元節)提供專門服務及引導措施？	4分		<input type="checkbox"/> 各祭典提供完善服務(4分) <input type="checkbox"/> 稍有不足(1-3分) <input type="checkbox"/> 兩者皆無(0分)
	14. 建立客戶資料並加強售後聯繫及服務？	2分		<input type="checkbox"/> 客戶資料建立完整且有售後服務(2分) <input type="checkbox"/> 有售後服務但客戶資料建立不完整(1分) <input type="checkbox"/> 無售後服務且未建立客戶資料(0分)

三、建築物及設施設備維護情形(30分)

註：24、25子項由消防局負責評分、26、27子項由都發局負責評分

15. 是否依臺中市公共營業場所強制投保公共意外責任險自治條例第五條規定的項目及金額投保?	2分		<input type="checkbox"/> 有投保且最低投保金額皆符合規定(2分) <input type="checkbox"/> 總營業場所面積超過500m ² 未加倍投保(扣1分) <input type="checkbox"/> 有投保,但投保金額或項目未符合規定者,每一項目扣一分(扣至0分為止)。
16. 營業場所是否備置公共意外責任險保險單並公告承保公司、投保金額及投保期間於明顯處供消費者知悉	2分		<input type="checkbox"/> 提供保險單查核且承保公司、金額、期間完整公告(2分) <input type="checkbox"/> 僅具備其中一項(1分)
17. 是否設置保全系統或監視系統維護園區安全?	2分		<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
18. 納骨灰(骸)設施及墓區、墓道是否有定期維護?	2分		<input type="checkbox"/> 有,且提供近期數月份的具體維護紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 有,但無法提供具體維護紀錄(1分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
19. 祭祀設施是否有定期維護?	2分		<input type="checkbox"/> 有,且提供近期數月份的具體維護紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 有,但無法提供具體維護紀錄(1分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
20. 服務中心及家屬休息室是否有定期維護?	2分		<input type="checkbox"/> 有,且提供近期數月份的具體維護紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 有,但無法提供具體維護紀錄(1分) <input type="checkbox"/> 皆無(0分)
21. 男女盥洗設施是否分隔設置?且是否定期維護?	2分		<input type="checkbox"/> 皆是(2分) <input type="checkbox"/> 其中一項是(1分) <input type="checkbox"/> 皆否(0分)
22. 停車場設置是否符合規定或是否具有特殊節日祭典的交通疏導措施? 註:臺中市殯葬管理自治條例第十二條第六款:「五千位骨灰(骸)存放數以下,應有三十個小客車停車位,每增加五百位骨灰(骸)存放數,應增加一個小客車停車位。」;同條例第九條第十款:「墓區用地每一千五百平方公尺或墓基一百個以下,應有五個小客車停車位,每增加三百平方公尺墓區用地或五十個墓基,應增加一個小客車停車位。大型車停車位應設置一位,每增加三十位小客車停車位,應增加一位大型車停車位。」	2分		納骨灰(骸)存放數共_____位,小客車共設_____位;墓基存放數共_____位,小客車共設_____位。 <input type="checkbox"/> 符合規定,或未符合規定但有書面配套計畫並確實執行(2分) <input type="checkbox"/> 尚有不足(1分) <input type="checkbox"/> 未符合規定也無配套計畫(0分)
23. 停車場是否維護良好?	2分		<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
24. 整體環境清潔維護情形及設施周邊綠美化施作情形?	2分		<input type="checkbox"/> 整體環境整潔且綠美化維護情形良好並有維護紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 有部分未整潔或綠美化不足情形(1分) <input type="checkbox"/> 整體顯得髒亂(0分)
25. 是否定期辦理消防安全檢修申報?	2分		<input type="checkbox"/> 是(或免辦理檢修申報)(2分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
26. 消防安全設備是否可正常操作? 註:若設有發電機等系統式設備,請消防公司派人配合現場測試。	4分		<input type="checkbox"/> 依法設有消防安全設備,其性能完全正常(4分) <input type="checkbox"/> 依法設有消防安全設備,但部分設備缺失屬輕微及一般違規者(2-3分) <input type="checkbox"/> 依法設有消防安全設備,但部分設備缺失屬嚴重違規者(1分) <input type="checkbox"/> 未依法設有消防安全設備(0分)
27. 是否定期申報建物公共安全檢查簽證?	2分		<input type="checkbox"/> 是,並出具最近一次的檢查報告及申報核准證明(2分) <input type="checkbox"/> 申報中,須出具技師簽證及掛號收執(1分) <input type="checkbox"/> 無任何申報紀錄(0分)
28. 避難層出入口及室內走廊是否擅自封閉或阻塞妨礙逃生避難?	2分		<input type="checkbox"/> 否(2分) <input type="checkbox"/> 是(0分)

四、消費者權益保障事項 (20分) 註：第四大項由法制局負責評分	29. 是否訂有設施之使用、收費、管理辦法並公告，對於消費者使用塔位之權益保障是否完備？	2分	<input type="checkbox"/> 訂有相關規定並公告(2分) <input type="checkbox"/> 權益保障情形不夠完備清楚(1分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	30. 是否與消費者簽訂書面契約？	2分	<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	31. 骨灰骸存放設施部分與消費者訂定之書面契約是否符合應記載及不得記載事項？公墓部分與消費者訂定之書面契約是否符合消費者保護法及民法等相關規定？	5分	<input type="checkbox"/> 完全符合規定(5分) <input type="checkbox"/> 未符合規定項目每增加一項扣1分(扣至0分為止)。
	32. 是否依據殯葬管理條例第35條規定，設立日常支出專戶及急難支出專戶？並將管理費按比例存入專戶？	2分	<input type="checkbox"/> 皆是(2分) <input type="checkbox"/> 其中一項否(1分) <input type="checkbox"/> 皆否(0分)
	33. 是否依據殯葬管理條例第37-1條第3項規定，將修正條文公布前五年未提撥之殯葬設施經營管理基金於修正施行後6個月內提撥至急難支出專戶，或於公共造產基金或其他政府基金專戶補列應有費用；有財務困難者，經直轄市、縣(市)主管機關核准得於三年內分期提撥？	2分	<input type="checkbox"/> 是，提撥足額(2分) <input type="checkbox"/> 有提撥或補列但不足額(1分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	34. 是否設置消費爭議申訴管道及妥善處理申訴並留存紀錄？ 註：由生管處事先查調具體事實(案件數： 件)	2分	<input type="checkbox"/> 有設置申訴管道及妥善處理並留存紀錄(2分) <input type="checkbox"/> 是，已妥適處理並留有紀錄(1.5分) <input type="checkbox"/> 未設置任何申訴管道(0分)
	35. 收取之費用是否依據收費基準表或管理辦法規定收費，並提供收費憑證？	2分	<input type="checkbox"/> 依規定收費，並提供收費憑證(2分) <input type="checkbox"/> 依規定收費，但未提供收費憑證(1分) <input type="checkbox"/> 未依規定收費，也未提供收費憑證(0分)
	36. 網站是否公告核准啟用文件、銷售商品標的、服務項目、經備查的委託銷售公司名稱及聯絡方式、定型化契約、消費申訴專人姓名及電話？	3分	<input type="checkbox"/> 網站完整公告(3分) <input type="checkbox"/> 未公告項目缺一項扣1分(扣至0分為止)
五、服務改進及創新措施 (18分)	37. 園區是否設有性別友善措施(例如：園區照明、親子廁所、婦幼停車格等)或有相關性平宣導作為或注重員工權益符合性平相關法令？	5分	<input type="checkbox"/> 觀念正確並有性別友善措施及宣導作為(每一項措施及宣導作為加1分，加至5分為止)(5分) <input type="checkbox"/> 性別平等觀念正確但未有宣導作為(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)
	38. 是否參加生管處舉辦的性別平等研習課程？	1分	<input type="checkbox"/> 是(1分) <input type="checkbox"/> 否(0分)
	39. 是否配合政府政策製作相關環保宣導標語、文宣品，並提供多元的環保商品及服務？(例如，減香、紙錢減量或集中燒、以功代金、減少使用一次性用品、環保自然葬等)	5分	<input type="checkbox"/> 有宣導文字，並有具體作為(每一項宣導作為加1分，加至5分為止)(1-5分) <input type="checkbox"/> 無具體作為(0分)
	40. 是否提供現代化或創新的殯葬措施及商品(例如電子查詢服務、環保殯葬用品、多元宗教祭祀空間、線上追思祭拜)？ 註：自行研發項目須提供證明(設計圖或說明)	3分	<input type="checkbox"/> 提供現代化的創新商品或服務(每提供一項創新具體作為加1分，加至3分為止)(3分) <input type="checkbox"/> 提供市面上的創新商品(1分) <input type="checkbox"/> 無提供(0分)
	41. 是否具有回饋社會之慈善作為？(例如是否配合政策安置無名屍或幫助貧弱者辦喪事等)	2分	<input type="checkbox"/> 須提供具體事證，每提供一項加1分(加至2分為止)
	42. 因應高齡化社會，是否具有體恤年長者之高齡友善服務或設施？	2分	<input type="checkbox"/> 須提供具體事證，每提供一項加1分(加至2分為止)
扣分	1. 近三年有違反殯葬管理條例及本市殯葬自治法規並裁罰。	3分	1. 每一項具體事證扣3分 2. 三年內不得列為優、甲等及實地評鑑合格業者。
	2. 殯葬服務業個人資料安全維護計劃未報主管機關備查。	2分	
	3. 簡報人非負責人或非屬公司員工。	2分	(公司員工須檢附證明)
加分 (加分題的總分上限為5分)	1. 依上一次評鑑委員提供的建議具體改進。	2分	
	2. 負責人或所屬員工領有相關證照(禮儀師證書加2分，乙級證書加1分)。	2分	1. 須檢附公司投保資料或聘約或薪資證明為所屬員工。 2. 禮儀師證書和乙級證書為同一人所有，採擇重加分。無論人數多寡，兩種證書各別只限一人加分。

	3. 其他特殊具體優良事蹟或配合政府政策值得嘉許之措施(例如：提供實習機會、協助學術研究等產學合作事蹟、積極協助推動殯葬業務並有具體貢獻者、設置環保金爐、協助重大社會案件治喪……等)。	2分		一項具體優良事蹟加1分
備 註				
<p>一、評鑑委員依據評分基準給予分數，但為求內容上的實質區分，本評分表授權評鑑委員按照業者實際辦理情形給予該基準之加減分，並註記原因，以利查考。</p> <p>二、評鑑資料請提供近三年資料(111年-迄今)，非近三年資料不列入評分範圍，並以當場提出為限。</p>				
第 項 總計【 】分		評鑑委員簽名		
	優點或特色		缺點或改進建議	
委員評語	(請以條列式表達)		(請以條列式表達)	

113年度殯葬禮儀服務業實地評鑑應受評業者名冊

序號	公司商號名稱	統一編號	資本額	負責人	營業登記地址	核准日	發文字號
1	人文禮儀股份有限公司	53146834	950萬	劉昌憲	臺中市西屯區福科路912號1樓	99年8月6日	府民宗字第099024729號
2	協誠禮儀社	77730384	0.8萬	鄭鈺生	臺中市南區永和里五權南路651號1樓	93年11月30日	府民禮字第0930198113號
3	世安禮儀社	77688196	20萬	紀科安	臺中市龍井區龍泉里觀光路136巷301弄9號1樓	95年3月24日	府民宗字第0950078456號
4	育成生命禮儀有限公司	53367104	99萬	江惠聖	臺中市龍井區新東里新興路96-8號	100年3月9日	中市民宗字第1000006427號
5	傳承生命事業有限公司	53640125	99萬	蔡帛騫	臺中市西屯區大鵬路55號1樓	100年11月22日	府授民宗字第1000226043號
6	阿洲禮儀社	17386653	20萬	陳銘洲	臺中市大安區東安里福東一路63巷20號1樓	93年4月15日	府民禮字第0930103083號
7	六福禮儀社	72518026	20萬	李宥誼	臺中市霧峰區本堂里林森路602號2樓	107年2月22日	中市生服字第1070005021號
8	同益禮儀社	09203131	0.9萬	李家豪	臺中市大甲區孟春里通天路185巷27號1樓	94年10月18日	府民宗字第0940284650號
9	嬋莉禮儀社	72513211	20萬	林原弘	臺中市大甲區庄美里新政路403號1樓	107年1月9日	中市生服字第1070000796號
10	耀德生命禮儀有限公司	60381475	30萬	張春里	臺中市外埔區大東里甲后路5段130巷46弄23號1樓	106年2月24日	中市生服字第1060005854號
11	中一禮儀有限公司	27308431	80萬	黃偉旻	臺中市大里區樹王里萬安路71號1樓	93年7月8日	府民宗字第0930177137號
12	家昌禮儀社	82467953	20萬	賴宇家	臺中市大甲區雁門路293巷79弄26號1樓	108年5月21日	中市生服字第1080013444號
13	善終禮儀社	19844992	5萬	吳明聰	臺中市大肚區大肚里文昌路一段56號	93年5月18日	府民宗字第0930129500號

序號	公司商號名稱	統一編號	資本額	負責人	營業登記地址	核准日	發文字號
14	靜思園有限公司	53847771	30萬	洪宇宏	臺中市南區南門里忠明南路1297號1樓	101年5月14日	府授民宗字第1010079817號
15	中清殯葬禮儀店	99876989	10萬	陳春逢	臺中市梧棲區頂寮里八德路82巷1號1樓	93年7月21日	府民宗字第0930190022號
16	銳王禮儀社	38867452	10萬	陳敏盛	臺中市沙鹿區竹林里台灣大道7段478號1樓	103年12月19日	中市生一字第1030044575號
17	茂生禮儀社	09238764	20萬	林茂生	臺中市大安區海墘里南北八路161號	94年11月17日	府民宗字第0940316305號
18	大統葬儀社	17802026	35萬	卓禔榮	臺中市外埔區大東里甲后路五段128巷85弄25號2樓	93年5月31日	府民宗字第0930143538號
19	雅境生命禮儀有限公司	53283533	90萬	徐得境	臺中市大里區中興路2段日新巷79弄138號1樓	99年12月22日	府民宗字第0990406232號
20	見德禮儀社	21478161	20萬	廖敏雄	臺中市霧峰區六股里中正路324號2樓	94年2月21日	府民宗字第0940043083號